

# Умови оплати

Оплата здійснюється онлайн через платіжні системи WayForPay або LiqPay.

Попередній запис на консультацію здійснюється:

- через календар на сайті
- або шляхом індивідуального погодження часу.

Після запису клієнт отримує інформацію для оплати.

Послуга надається після підтвердження оплати.

Усі розрахунки здійснюються у гривнях.

# Умови повернення коштів

Для консультацій

Клієнт може перенести або скасувати консультацію не пізніше ніж за 24 години до її початку.

У такому випадку:

- консультація переноситься на іншу дату
- або кошти можуть бути повернуті клієнту.

Якщо скасування відбувається менш ніж за 24 години — кошти не повертаються.

Якщо консультація не відбулася з вини Виконавця — повертається 100% вартості або пропонується інший час консультації.

Для онлайн-курсів

Клієнт має право відмовитися від участі у курсі протягом 14 календарних днів з моменту оплати, за умови що він не пройшов більше ніж 50% навчальної програми.

Якщо пройдено більше половини курсу, кошти не повертаються.

Повернення коштів здійснюється протягом 5–10 банківських днів.

## Terms of payment

Payment is made online via the WayForPay or LiqPay payment systems.

Advance booking for a consultation is carried out:

- through the calendar on the website, or
- by individually agreeing on a time.

After booking, the client receives payment details.

The service is provided after payment confirmation.

All payments are made in Ukrainian hryvnias.

## Refund Policy

For consultations

The client may reschedule or cancel a consultation no later than 24 hours before its start.

In such a case:

- the consultation may be rescheduled to another date, or
- the payment may be refunded to the client.

If the cancellation occurs less than 24 hours in advance, the payment is non-refundable.

If the consultation does not take place due to the fault of the Service Provider, 100% of the fee shall be refunded, or an alternative time for the consultation shall be offered.